

ZABEZPEČENIE KVANTITATÍVNEHO ZBERU DÁT

POPIS ODOVZDANÉHO DIELA
Apríl 2023

Zhotoviteľ:
Actly s. r. o.

Objednávateľ:
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky





Úvod

Na základe verejného obstarávania realizovaného postupom zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa §117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov objednal

verejný obstarávateľ – objednávateľ:

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti

u dodávateľa:

Actly s.r.o.

zákazku:

Zabezpečenie kvantitatívneho zberu dát

v rozsahu:

- zabezpečenie kvantitatívneho zberu dát pre reprezentatívny prieskum dôvery občanov v inštitúcie verejnej správy, s dôrazom na vnímanie participácie verejnosťou;
- na vzorke 1 200 respondentov;
- vekové rozpätie respondentov: 18 – 86 rokov;
- spôsob vykonania prieskumu (zberu dát) bol osobným dopytovaním zoči-voči (face to face) v rámci osobných stretnutí anketárov s respondentmi;
- odhadovaná dĺžka interview bola do 25 minút;
- dotazník bol poskytnutý verejným obstarávateľom, zhotoviteľ dodal pripomienky a odporúčania;
- konečný rozsah dotazníka bol 31 komplexných otázok vrátane 7 otázok na socio-demografickú identifikáciu respondentov a kontrolu reprezentativity
- dotazník obsahoval 153 premenných (znakov) a toho 3 poloopené otázky
- zhotoviteľ zabezpečil programovanie a pilotné testovanie dotazníka
- výstupom reprezentatívneho prieskumu (zberu dát) sú súborné kvantitatívne štatistické dáta – **dátový súbor vo formáte SPSS** s názvom Dôvera_a_participácia_2023.sav.



Popis logistiky a priebehu zberu dát

Zber dát sa uskutočnil v termíne – od 21.03. 2023 do 04.04. 2023.

Zber realizovali anketári spoločnosti Actly. Do zberu dát bolo zapojených 78 anketárov. Anketári využívali na kladenie otázok a na záznam odpovedí respondentov mobilné zariadenia, spravidla tablety.

Pre programovanie a zber dát bola použitá licencovaná aplikácia SurveyToGo izraelskej spoločnosti Dooblo. Testovacia verzia dotazníka v elektronickej podobe je do konca apríla 2023 dostupná na linku:

<https://www.dooblocawi.com/client/Survey.aspx?Ticket=00QLXQOS>

Aplikácia umožňuje viacnásobnú kontrolu priebehu zberu dát, vrátane zaznamenania pohybu anketára a GPS súradníc miesta konania rozhovoru, identifikáciu zariadenia, ako aj dĺžku trvania interview a zodpovedania jednotlivých otázok.

Priemerná dĺžka interview bola 23 minút a 32 sekúnd.

Respondentov vyberali anketári na základe kvótného rozpisu, ktorý vypracoval zhotoviteľ podľa aktuálnych údajov Štatistického úradu SR z júna 2022 a z údajov zo Sčítania obyvateľov, bytov a domov z roku 2021.

Kvótné znaky boli:

- pohlavie
- vek
- vzdelanie
- národnosť
- kraj
- veľkosť sídla

Okrem uvedených 6 kvótnych znakov je na dokreslenie socio-demografického statusu respondentov aj otázka na sebazaradenie do spoločenskej vrstvy. Ide o testovanú metodiku s výsledkami, ktoré vykazujú vysokú zhodu s náročnejším A-E testom

Anketári zozbierali 1 204 dotazníkov. Tri dotazníky boli vyradené pre vysokú mieru odmietnutých odpovedí. V odovzdanom súbore je 1201 dotazníkov.

Vo všetkých kvótnych znakoch sa dosiahla vysoká miera zhody reálnych a očakávaných početností. Vypočítané váhy majú hodnotu rovnú alebo veľmi blízku 1, takže pre štatistické spracovanie dát ich nie je potrebné aplikovať.

Anketári boli vyzvaní kontaktovať manažérku zberu dát, ak zaregistrujú akúkoľvek komplikáciu technického, alebo aj meritórneho charakteru. Zachytili sme jedinou odozvu takéhoto typu, keď sa respondentke nezdalo správne pýtať sa na občianske iniciatívy a mimovládne organizácie naraz, ako na subjekty rovnakej povahy. V prieskume jej chýbala možnosť vyjadriť odlišný postoj k týmto typom občianskej participácie.



Reprezentativita výberového súboru

	OČAKÁVANÁ POČETNOSŤ	REÁLNA POČETNOSŤ	ROZDIEL	VÁHA
VEK				
18 – 29 rokov	195	195	0	1,000
30 - 39 rokov	227	226	-1	1,004
40 – 49 rokov	242	241	-1	1,004
50 – 59 rokov	194	195	1	0,995
60 – 69 rokov	189	190	1	0,995
70 až 86 rokov	153	153	0	1,000
POHLAVIE				
Muži	585	585	0	1,000
Ženy	615	616	1	0,998
KRAJ				
Bratislavský kraj	158	160	2	0,988
Trnavský kraj	127	127	0	1,000
Trenčiansky kraj	130	130	0	1,000
Nitriansky kraj	153	153	0	1,000
Žilinský kraj	152	152	0	1,000
Banskobystrický kraj	139	139	0	1,000
Prešovský kraj	173	173	0	1,000
Košický kraj	168	167	-1	1,006
VEĽKOSŤ SÍDLA				
do 1 999	362	362	0	1,000
2 000 - 4 999	191	191	0	1,000
5 000 - 19 999	202	202	0	1,000
20 000 - 99 999	291	294	3	0,990
100 000 a viac	154	152	-2	1,013
VZDELANIE				
Základné	167	167	0	1,000
Stredoškolské bez maturity	290	291	1	0,997
Stredoškolské s maturitou	458	461	3	0,993
Vysokoškolské	285	282	-3	1,011
NÁRODNOSŤ				
Slovenská	1012	1014	2	0,998
Maďarská	101	104	3	0,971
Iná	89	84	-5	1,060



Záver

Z pohľadu zhotoviteľa bola zákazka zrealizovaná v požadovanom rozsahu a kvalite.

Odovzdaný dátový súbor je plne reprezentatívny vo vzťahu k cieľovej skupine 18 až 86 ročných občanov Slovenskej republiky, a to podľa šiestich demografických indikátorov.

To je garanciou validity výsledkov. Zistenia, ktoré vyplynú z analýzy dát, možno extrapolovať na celú populáciu v uvedenom vekovom rozpätí.